



IHRE PERSÖNLICHE BONUS-GLÜCKSKARTE

Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ)

Welche Vorteile bringt mir die Bonus-Glückskarte?

Die Karte bietet Ihnen attraktive Einkaufsvorteile als Bonus. Sie werden regelmäßig über zusätzliche Vorteilsaktionen und Sonderverkäufe informiert und profitieren von zahlreichen Servicevorteilen. Auch an Ihrem Geburtstag wollen wir Sie glücklich machen.

Wie kann ich die Bonus-Glückskarte beantragen?

Den Antrag für die Bonus-Glückskarte erhalten Sie in allen Filialen oder Sie füllen den Antrag online aus.

Was ist beim Kartenantrag zu beachten?

Der Kartenantrag muss vor Ort oder Online vollständig ausgefüllt und unterschrieben bzw. Online mit Akzeptanz-Link bestätigt werden. Danach ist die Karte sofort einsatzbereit.

Ab wann kann ich die biller Glückskarte beantragen?

Ab dem 18. Lebensjahr können Sie Kundenkarteninhaber der Bonus-Glückskarte werden. Die Kundenkarte ist kostenlos.

Wie erhalte ich meine Bonus-Glückskarte?

Eine vorläufige Bonus-Glückskarte erhalten Sie mit dem Kartenantrag. Die endgültige Bonus-Glückskarte (Plastikkarte) erhalten Sie nach ca. 6 Wochen per Post.

Wie funktioniert das mit den Punkten?

Bei jedem Einkauf in unseren Filialen erhalten Sie Bonuspunkte. Nehmen Sie also die Karte zu jedem Einkauf mit. Pro 1 € Einkauf erhalten Sie 5 Bonuspunkte.

Wann erhalte ich meine Begrüßungspunkte?

Mit dem Erhalt der Plastikkarte.

Kann ich auch über den Online-Shop Punkte sammeln?

Bonuspunkte können leider nicht in unserem Online-Shop gesammelt oder eingelöst werden.

Wie kann ich meine Punkte einlösen?

Sie können Ihre Bonuspunkte im Rahmen des Bezahlvorgangs an unserer Kasse einlösen.

Wie kann ich meinen Punktestand abfragen?

Sie können den Punktestand in allen Filialen an der Kasse oder beim Verkäufer erfragen.

Kann ich Punkte nachbuchen lassen?

Eine Nachbuchung ist leider nicht möglich.

Können die Punkte verfallen?

Ja. Die angesammelten Bonuspunkte verfallen nach 5 Jahren, wenn keine weiteren Einkäufe getätigt wurden.

Was passiert mit meinen Punkten wenn ich Ware zurück gebe?

Die Punkte werden bei Warenrückgaben abgezogen.

Meine Karte ist verloren - gestohlen - defekt, was ist zu tun?

Bitte wenden Sie sich an unser Glückskarten-Servicecenter. Die Punkte auf der Karte werden wie Bargeld behandelt. Wenn Sie die Karte verlieren, sind die Punkte leider auch verloren. Die Möbelcenter biller GmbH trägt keinerlei Verantwortung, wenn Punkte von einer verloren gegangenen Karte eingelöst worden.

Wo kann ich Namens- oder Adressänderungen vornehmen lassen?

Bei jedem Verkäufer in den Filialen, per Mail an glueckskarte@biller.de oder telefonisch.

Wie erreiche ich das Glückskarten-Service-Center?

Das biller Servicecenter erreichen Sie wie folgt:
- Tel.: 03741 - 162 1788 (Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr)
- Fax: 03741 - 162 1900
- E-Mail: glueckskarte@biller.de
- Post: Möbelcenter biller GmbH, Glückskarte, Rosa-Luxemburg-Platz 7, 08523 Plauen

Wer kann mir zu allen anderen Fragen helfen?

Unser Glückskarten-Service-Center steht Ihnen bei allen Fragen gerne zur Verfügung.