



IHRE PERSÖNLICHE BONUS-GLÜCKSKARTE

Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ)

Welche Vorteile bringt mir die Bonus-Glückskarte?

Die Karte bietet Ihnen attraktive Einkaufsvorteile als Bonus. Sie werden regelmäßig über zusätzliche Vorteilsaktionen und Sonderverkäufe informiert und profitieren von zahlreichen Servicevorteilen.

Wie kann ich die Bonus-Glückskarte beantragen?

Den Antrag für die Bonus-Glückskarte erhalten Sie in allen Filialen oder Sie füllen den Antrag online aus.

Was ist beim Kartenantrag zu beachten?

Der Kartenantrag muss vor Ort oder Online vollständig ausgefüllt und unterschrieben bzw. Online mit Akzeptanz-Link bestätigt werden. Danach ist die Karte sofort einsatzbereit. Es kann nur immer eine Person einen Antrag ausfüllen. Die Kundenkarte ist personengebunden.

Ab wann kann ich die biller Glückskarte beantragen?

Ab dem 18. Lebensjahr können Sie Kundenkarteninhaber der Bonus-Glückskarte werden. Die Kundenkarte ist kostenlos.

Wie erhalte ich meine Bonus-Glückskarte?

Eine vorläufige Bonus-Glückskarte erhalten Sie mit dem Kartenantrag. Die endgültige Bonus-Glückskarte (Plastikkarte) erhalten Sie per Post.

Wie funktioniert das mit den Punkten?

Bei jedem Einkauf in unseren Filialen erhalten Sie Bonuspunkte. Zeigen Sie also die Karte zu jedem Einkauf vor. Pro 1 € Einkauf erhalten Sie 5 Bonuspunkte. Sie sparen damit 1% von Ihrem Netto-Einkaufswert.

Kann ich auch über den Online-Shop Punkte sammeln?

Bonuspunkte können leider nicht in unserem Online-Shop gesammelt oder eingelöst werden.

Wann werden meine Bonus-Punkte gutgeschrieben?

Die Ware muss immer erst vollständig bezahlt sowie abgeholt bzw. ausgeliefert sein. Danach erfolgt eine automatische Gutschrift der gesammelten Punkte.

Wie kann ich meine Punkte einlösen?

Sie können Ihre Bonuspunkte im Rahmen des Bezahlvorgangs nur an unserer Hauptkasse im Haus einlösen.

Wie kann ich meinen Punktestand abfragen?

Sie können den Punktestand telefonisch (08709 – 929 1788) oder per E-Mail (glueckskarte@biller.de) erfragen.

Kann ich Punkte nachbuchen lassen?

Eine Nachbuchung ist leider nicht möglich.

Was passiert mit meinen Punkten, wenn ich Ware zurück gebe?

Die Punkte werden bei Warenrückgaben abgezogen.

Meine Karte ist verloren - gestohlen - defekt, was ist zu tun?

Bitte wenden Sie sich an unser Glückskarten-Service-Center. Das Service-Center stellt eine Ersatzkundenkarte für Sie aus. Die Möbelcenter biller GmbH trägt keinerlei Verantwortung, wenn Punkte von einer verloren gegangenen Karte eingelöst worden.

Wo kann ich Namens- oder Adressänderungen vornehmen lassen?

Bei jedem Verkäufer in den Filialen, per Mail, oder telefonisch.

Wie erreiche ich das Glückskarten-Service-Center?

Das biller Servicecenter erreichen Sie wie folgt:

- Tel.: 03741 - 162 1788 (Mo.-Do.: 8:00-16:00 Uhr, Fr.: 8.00-15.00 Uhr)
- Fax: 03741 - 162 1900
- E-Mail: glueckskarte@biller.de
- Post: Möbelcenter biller GmbH, Glückskarte, Rosa-Luxemburg-Platz 7, 08523 Plauen

Wer kann mir zu allen anderen Fragen helfen?

Unser Glückskarten-Service-Center steht Ihnen bei allen Fragen gerne zur Verfügung.